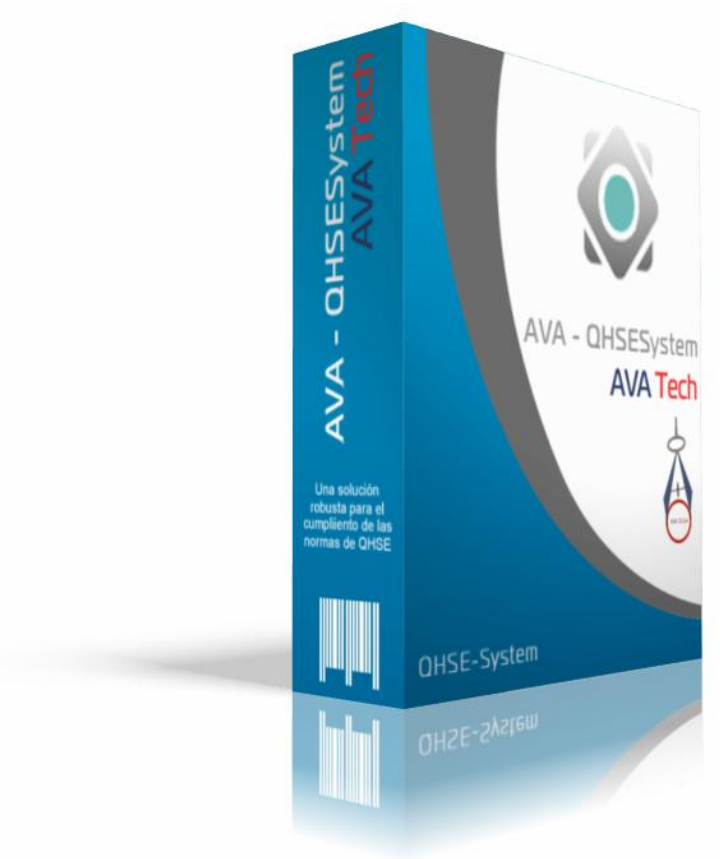
AVA-QHSE System



- Introducción
- Características del producto
- Especificaciones Técnicas

Introducción

¿Qué es AVA-QHSESystem?

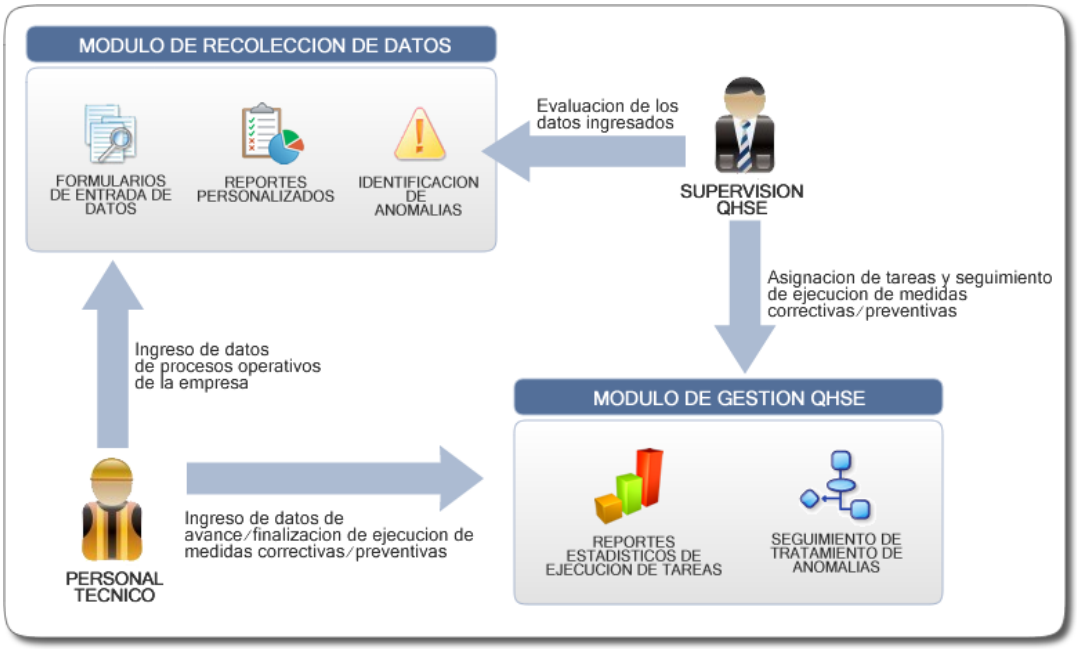
AVA-QHSESystem es una solución completa de apoyo a la gestión y cumplimiento de las normas de Seguridad, Salud y Medio Ambiente, mediante el registro de las desviaciones y el seguimiento a la ejecución de acciones correctivas/preventivas sobre las anomalías detectadas, así como también incidencias con y sin lesión personal, incorporando además la posibilidad de registrar información capturada relacionada a los procesos de control de calidad.

¿Cómo funciona?

Mediante el módulo de Recolección de Datos es posible **crear formularios dinámicos personalizados** de entrada de datos, para cualquier área de la empresa, como ser: Análisis de Laboratorio, Formularios de tipo CheckList de inspección y evaluación, inspecciones de estado de Maquinarias y Equipos, etc.

A su vez los formularios permiten **la configuración de alertas automáticas** en función a los datos ingresados, de esta forma el sistema ayuda a identificar de manera rápida y eficiente todos los sucesos que podrían dar lugar a un seguimiento QHSE (Quality, Health, Safety & Environment).

El seguimiento se lleva a cabo en el módulo de Gestión QHSE, en el cual los usuarios interactúan a nivel de asignación de tareas, relevamiento de información digitalizada (fotografías, documentos, etc.), envío de mensajes y correo electrónico. **El seguimiento obedece a un flujo de trabajo estándar para tratamiento de no conformidades e incidentes QHSE** (Quality, Health, Safety & Environment).



Modelo de Trabajo de AVA-QHSE System

Características del Producto

Facilidad de uso

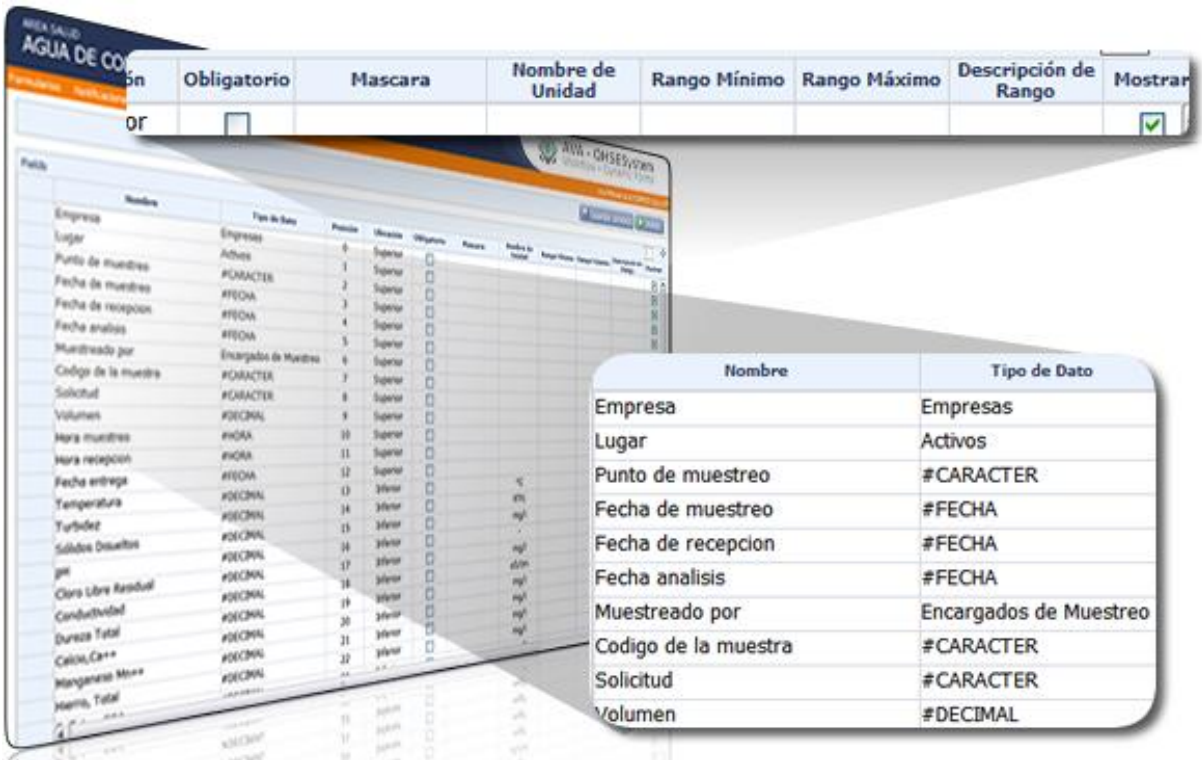
AVA-QHSESystem brinda **una interfaz de usuario amigable e intuitiva** que permite un rápido acceso a las diferentes funcionalidades del sistema siguiendo la tendencia de uso de aplicaciones WEB (correo electrónico, paginas de ventas por internet, etc.), de esta manera se reduce considerablemente el tiempo de capacitación.

Creación personalizada de formularios

Los formularios pueden tener la cantidad de campos que los procesos requieran, los tipos de datos en AVA-QHSESystem cubren desde los **tipos nativos** (números, fechas, caracteres, hora, decimales) hasta **tipos de datos especializados y personalizados** (archivos y listos), esto permite, por ejemplo crear un tipo de dato *Proveedores de Material de Construcción* que consta de los elementos: *Proveedor A, Proveedor B, Otros*.

También es posible definir mascaras de entrada de datos, unidades, rangos numéricos de referencia, si el campo es obligatorio o no, si debe mostrarse, campos autogenerados, posiciones en pantalla, entre otros.

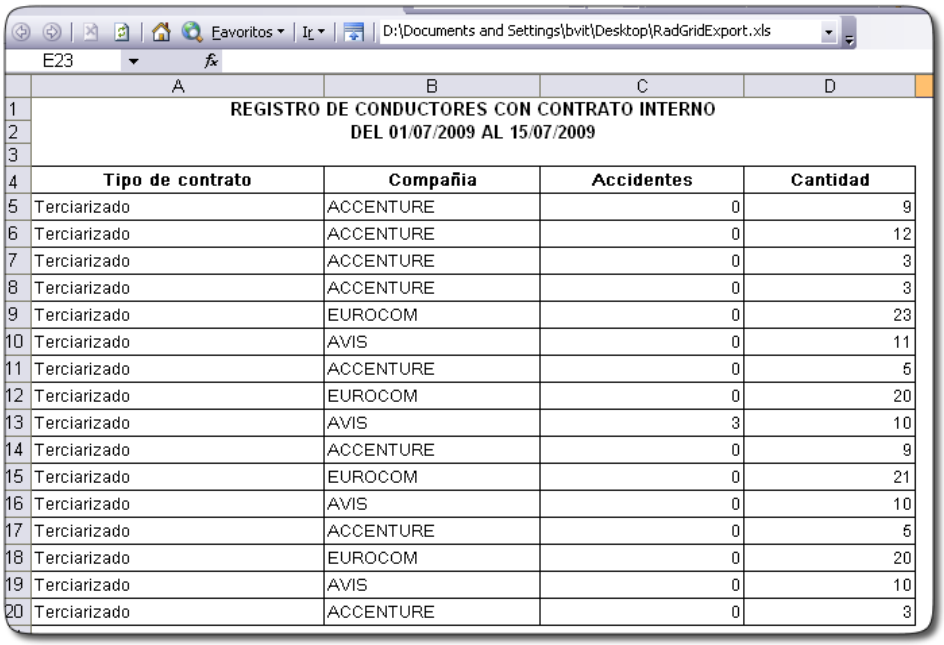
Pueden crearse diferentes versiones de un mismo formulario, esto para mantener la consistencia de la información a lo largo del tiempo e históricos, a través del manejo de fecha efectiva de activación del formulario.



Creación de Reportes

1. **Personalizados,** Los reportes son una parte importante de cualquier sistema, una vez creados los formularios es necesario parametrizar y configurar los diferentes reportes que se requieran (el tiempo de parametrización dependerá de la complejidad de los reportes).
2. **Resumen MS-Excel,** es posible generar reportes genéricos en formato hoja de cálculo, esto no requiere parametrización y está listo para usarse en cuanto se cargan los datos.

[Reporte Personalizado] Resumen mensual de control de Horas/Hombre



Tipo de contrato	Compañia	Accidentes	Cantidad
Terciarizado	ACCENTURE	0	9
Terciarizado	ACCENTURE	0	12
Terciarizado	ACCENTURE	0	3
Terciarizado	ACCENTURE	0	3
Terciarizado	EUROCOM	0	23
Terciarizado	AVIS	0	11
Terciarizado	ACCENTURE	0	5
Terciarizado	EUROCOM	0	20
Terciarizado	AVIS	3	10
Terciarizado	ACCENTURE	0	9
Terciarizado	EUROCOM	0	21
Terciarizado	AVIS	0	10
Terciarizado	ACCENTURE	0	5
Terciarizado	EUROCOM	0	20
Terciarizado	AVIS	0	10
Terciarizado	ACCENTURE	0	3

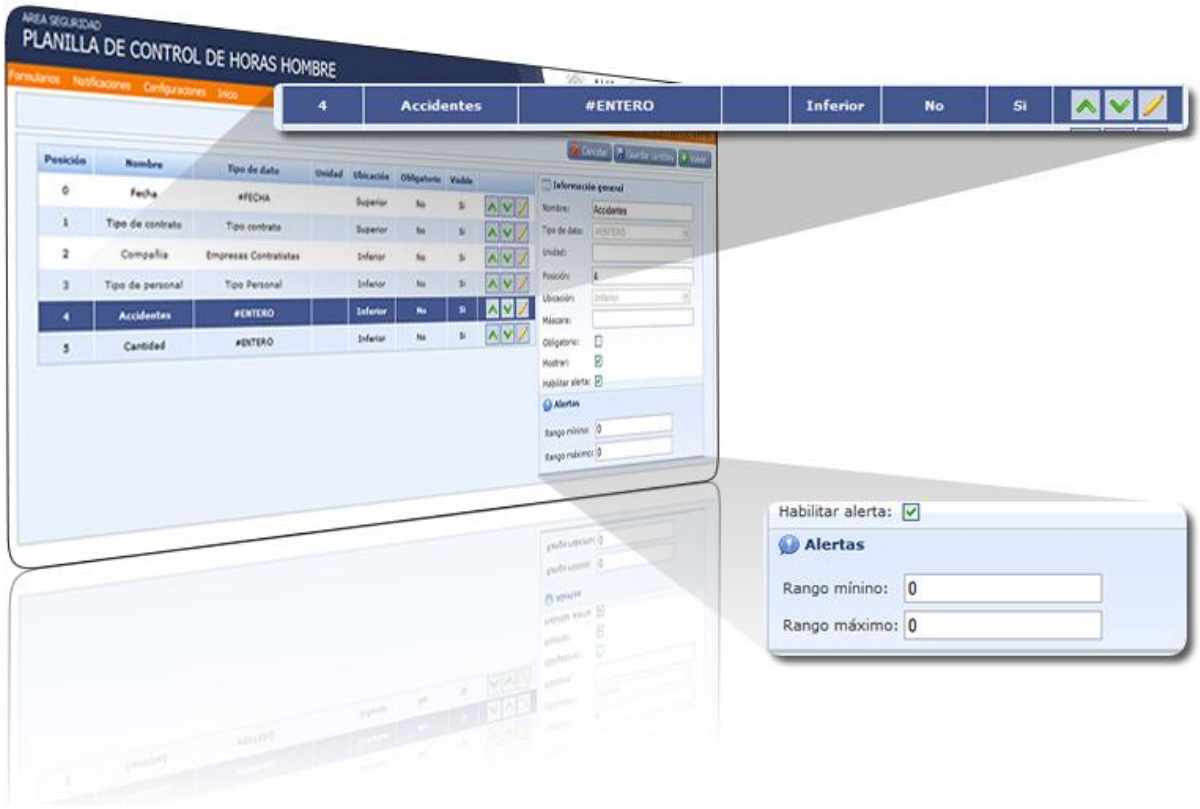
[Reporte MS-Excel] Lista de datos en función a un criterio de búsqueda

Configuración de alertas especializadas

La configuración de alertas permite a AVA-QHSESystem ayudar en la identificación de anomalías; dependiendo del tipo de dato las alertas pueden ser:

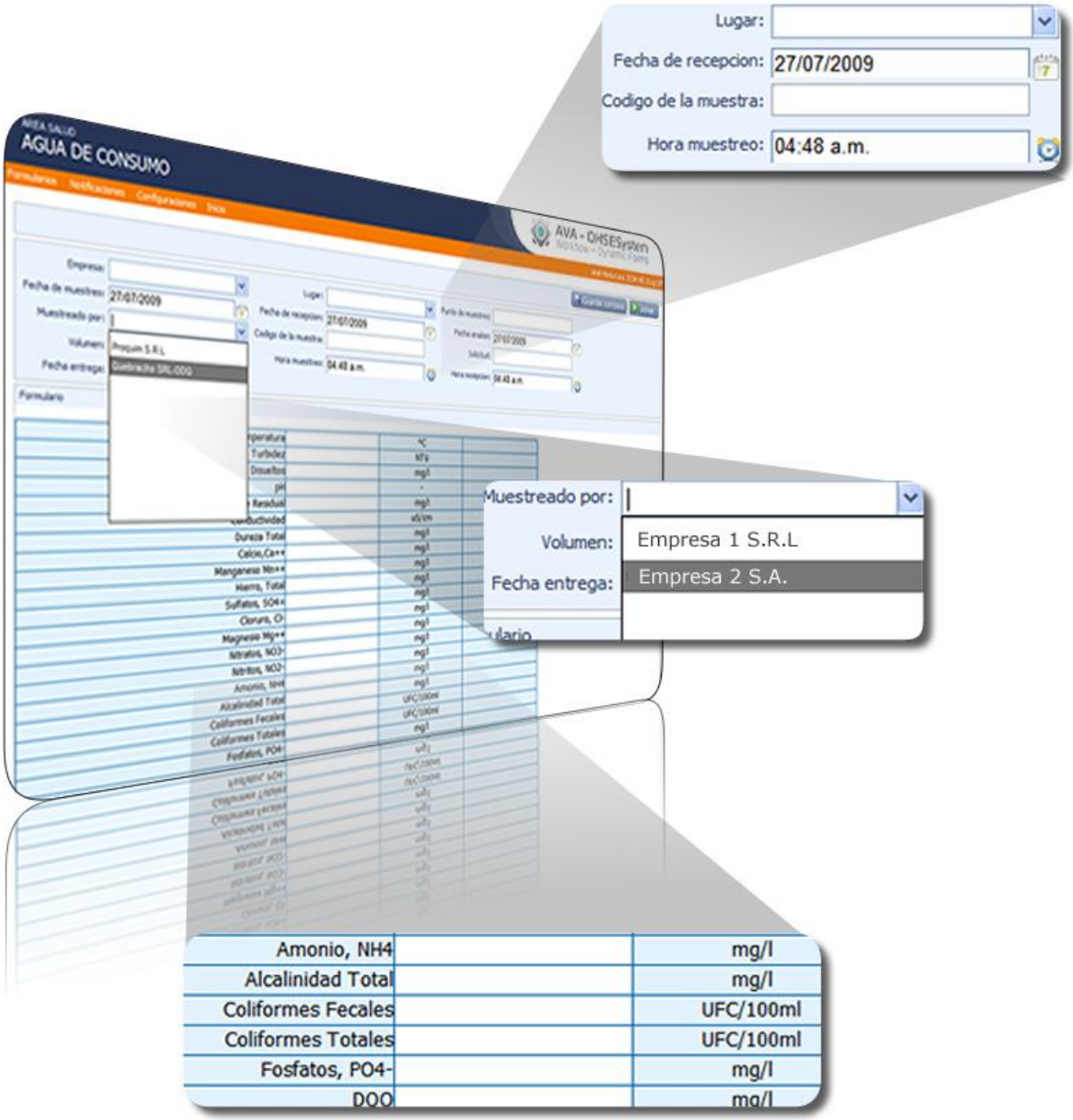
1. **Rango:** Aplica a tipos de dato numéricos enteros o decimales, se basa en un rango inicial y final, si el valor esta fuera de los límites es considerado una anomalía.
2. **Checkbox:** En caso de ser un campo de tipo verdadero falso, es posible configurar la anomalía para cualquiera de esos dos valores.
3. **Sub conjunto:** Para tipos de dato Lista de Valores (por ejemplo un tipo de dato *Evaluación* que consta de los elementos*: Bueno, Malo, Regular*), es posible definir como anomalía uno o varios de esos elementos.
4. **Plazo:** El tipo de dato fecha soporta un lapso de días como plazo antes de notificar una alerta, esta funcionalidad es muy útil para notificaciones de vencimientos.

Las alertas pueden habilitarse y deshabilitarse de manera independiente.



Carga de Datos

En el siguiente gráfico se observa un formulario de carga de datos personalizado, se puede ver como se crea un campo de ingreso de datos con los tipos especificados en la configuración del formulario, así como también la definición de unidades, la ubicación que corresponde a cada uno y los tipos de datos especializados (el campo *"Muestreado por"* consta de los elementos: *Empresa 1 S.R.L., Empresa 2 S.A.*).



Identificación y seguimiento de Anomalías

El sistema ayuda a identificar las anomalías registradas en los diferentes procesos de la empresa, de esta forma el supervisor de QHSE (Quality, Health, Safety & Environment) tiene la información necesaria para decidir iniciar un tratamiento correctivo, preventivo o simplemente archivar la anomalía para un futuro tratamiento.

El manejo de estados permite identificar fácilmente que anomalías están siendo tratadas, cuales están sin atención, cuales fueron archivadas y cuales finalizaron, una misma anomalía puede participar en más de un tratamiento, el sistema **guarda la información histórica completa de los tratamientos realizados**.

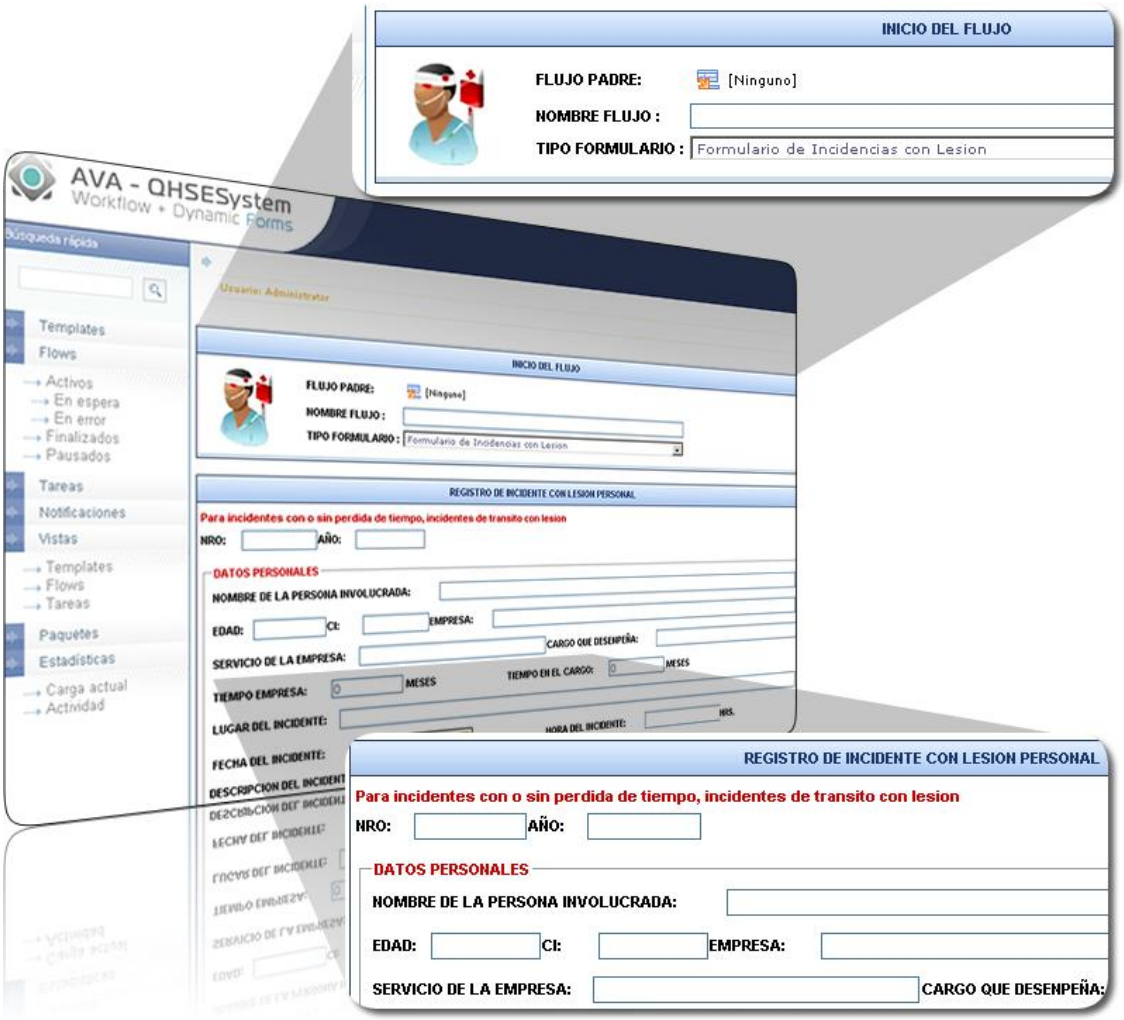
Para mayor facilidad de búsqueda se pueden filtrar los datos por Área, Formulario y Estado.

Inicio de Tratamiento

El tratamiento se realiza en base a procedimientos estándar de QHSE (Quality, Health, Safety & Environment) y cubre tres tipos de formularios:

1. **No Conformidades**: Una no conformidad es el resultado de una inspección o auditoria, la descripción del problema puede ser introducida directamente en el formulario de inicio o referenciada a alguna/s anomalías identificadas mediante el módulo de recolección de datos
2. **Tratamiento de incidentes:** Cualquier evento fortuito que requiera de una acción correctiva se inicia directamente.
3. **Tratamiento de incidentes con daño personal:** En caso de que algún incidente derive en alguna lesión personal, el sistema solicita la información necesaria para un correcto cumplimiento de la norma.

Una vez iniciado el tratamiento se dispara el flujo de trabajo establecido, se definen acciones correctivas/preventivas, se designan responsables, se valida la ejecución de las acciones y finalmente se evalúa el trabajo completo.

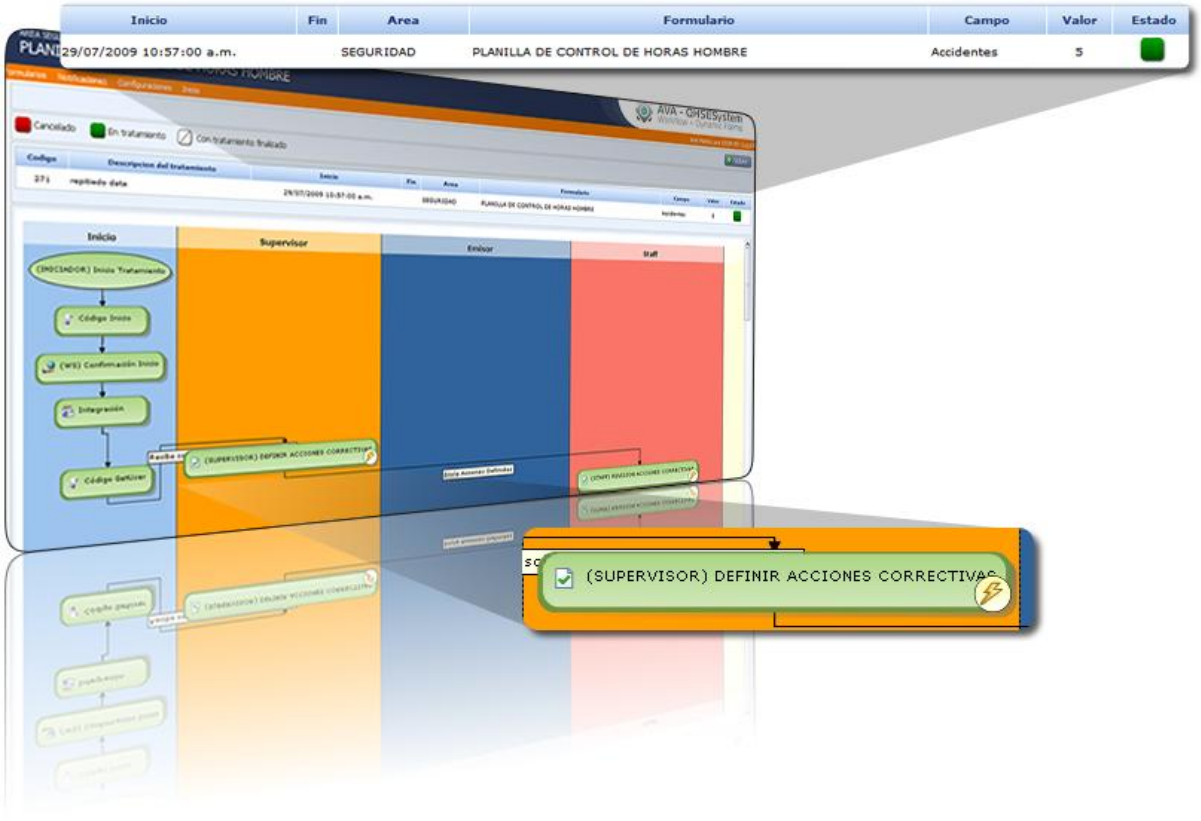


Actividades del flujo de trabajo

Una vez iniciado un tratamiento el sistema controla los pasos a seguir de manera automática, siguiendo paso a paso la ejecución de las tareas asignadas, realizando notificaciones de finalización y cumplimiento de las mismas, los usuario pueden ver en cualquier momento el estado de avance.

El sistema mantiene informados a los participantes del flujo mediante **mensajes de referencia y correo electrónico**, de esta forma la comunicación se mantiene centralizada y actualizada.

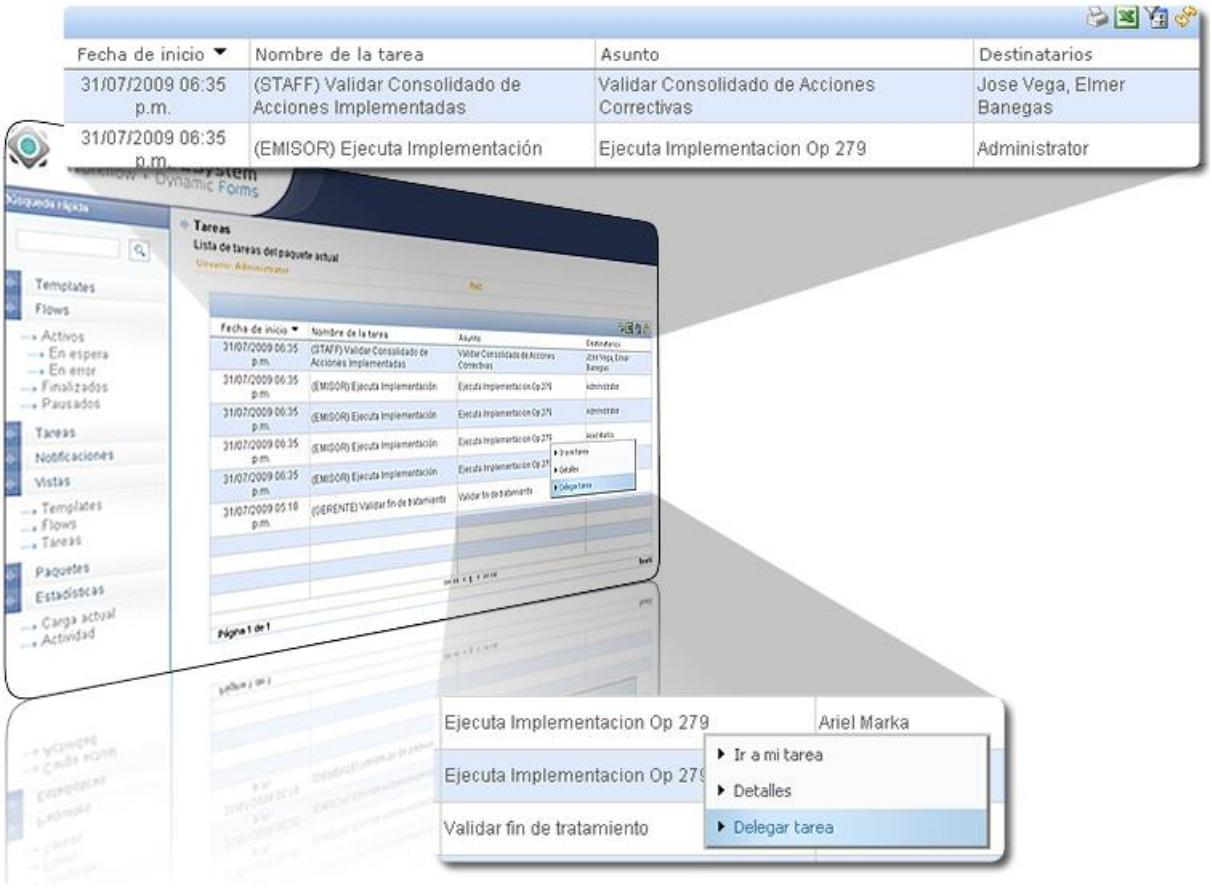
A su vez el sistema **actúa como un repositorio de archivos** debido a que cada paso del tratamiento genera bastante documentación (Informes, planillas Excel, fotografías digitales, videos, etc.) que respalda el trabajo realizado.



Asignación de Tareas

Cuando los usuarios inician sesión en el módulo de Gestión de QHSE, lo primero que ven son sus **tareas pendientes** de los diferentes tratamientos en curso, una vez atendidas estas se derivan al siguiente paso correspondiente.

De ser necesario **un usuario puede delegar sus tareas a otro**, siempre que cuente con los permisos necesarios.



Rápido acceso a la información

La tarea de evaluación llevada a cabo por supervisores y gerentes se facilita de gran manera al contar con toda la **información del tratamiento consolidada en un solo formulario**.

Especificaciones Técnicas

Cliente

El sistema funciona sobre una plataforma WEB, esto permite que la ejecución del programa en equipos cliente se realice sin necesidad de instalar ningún tipo de software adicional, siendo el único requisito cualquier Navegador de Internet con compatibilidad Internet Explorer 6.0, al ser una aplicación WEB cualquier actualización del software se realiza solo en el servidor, siendo esto una ventaja en entornos de producción donde existen gran cantidad de equipos en diferentes locaciones.

Servidor

El servidor requiere Windows 2003 server en adelante, Configuración de SMTP-Server (envío de correo electrónico), Configuración de Servidor de páginas WEB (Internet Information Server), Microsoft Framework 2.0 - 3.5 y SQL Server 2005.

AVATECH
Av. Ibérica c/B Nro. 10, Santa Cruz - Bolivia
Teléfono: 591-3-3541344
Fax: 591-3-3532774
WEB: www.avatech-bo.com
Correo electrónico: info@avatech-bo.com